


|                                                                                  |                                                                                                  |  |                  |            |
|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--|------------------|------------|
|  | <b>ЛАБОРАТОРИЯ ЗА АНАЛИЗ НА ХРАНИ</b><br><b>„Св. Георги“</b><br><b>„ГЕЯ КОМ“ ЕООД гр. Бургас</b> |  | ФК 806 – 1.2/1   |            |
|                                                                                  | <b>Формуляр по качеството</b>                                                                    |  | Стр. 1           | Вс. Стр. 2 |
|                                                                                  | <b>Анкетна карта</b><br>№...../.....                                                             |  | Дата :01.10.2018 |            |

**Уважаеми клиенти,**

За подобряване качеството на обслужване, моля да попълните анкетната карта. Това ще послужи на Ръководството на „Лаборатория за анализа храни Св.Георги“ да усъвършенства организацията си на работа.

Попълнил анкетната карта:

.....  
.....

..... /Фирма и данни на лицето, което попълва картата /

1. Ако използвате услугите на ЛАХ „Св.Георги“ за първи път посочете откъде научихте за нея?.....

2. Получихте ли достатъчно компетентна информация за възможностите на лабораторията за провеждане на изпитванията?  
.....

3. Доволни ли сте от качеството на извършваните изпитвания в лабораторията?  
а/изцяло

б/частично

в/неудовлетворително

4. Кои от елементите от извършваните от ЛАХ „Св. Георги“ изпитвателни работи Ви удовлетворяват ?

4.1 Обслужването на клиентите

а/изцяло

б/частично


в/неудовлетворително

4.2 Сроковете за изпълнение на изпитванията :

а/изцяло

б/частично

в/неудовлетворително

|                                                                                  |                                                                                                  |  |                  |            |
|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--|------------------|------------|
|  | <b>ЛАБОРАТОРИЯ ЗА АНАЛИЗ НА ХРАНИ</b><br><b>„Св. Георги“</b><br><b>„ГЕЯ КОМ“ ЕООД гр. Бургас</b> |  | ФК 806 – 1.2/1   |            |
|                                                                                  | <b>Формуляр по качеството</b>                                                                    |  | Стр. 2           | Вс. Стр. 2 |
|                                                                                  | <b>Анкетна карта</b><br>№...../.....                                                             |  | Дата :01.10.2018 |            |

4.3 Цената на изпитванията :

- а/изцяло
- б/частично
- в/неудовлетворително

5. Полезни ли са разговорите с Ръководителя на ЛАХ „Св. Георги“ за определяне методите и обема на изпитванията, съгласно вашите цели?

.....

.....

.....

6. Бихте ли използвали отново услугите на нашата лаборатория?

.....

.....

.....

Дата:.....

Подпис : .....

/...../